

TALIA s.r.l. ha deciso di creare e mantenere un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001-2015 al fine di assicurare in modo continuo la conformità delle attività aziendali ai requisiti delle parti interessate, operando per migliorare la soddisfazione del cliente nel rispetto della legge e delle normative del settore.

Gli obiettivi primari della nostra azienda sono:

- lo studio e la ricerca continua al fine di sviluppare soluzioni tecniche all'avanguardia
- la piena soddisfazione del cliente
- l'accrescimento professionale dei dipendenti anche mediante la loro motivazione e responsabilizzazione
- il mantenimento di una comprovata affidabilità dei propri fornitori
- il rispetto della politica aziendale per la parità di genere
- il miglioramento continuo di tutto il sistema aziendale

Per raggiungere questi obiettivi, TALIA s.r.l. si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- erogazione di servizi fortemente innovativi rispetto allo stato dell'arte nel settore
- realizzazione di soluzioni in grado di garantire massima efficienza, sicurezza e ottimizzazione degli investimenti
- il coinvolgimento, la formazione e l'aggiornamento tecnico del personale
- la valutazione continua del proprio contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- il rispetto delle leggi e norme applicabili al settore
- la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori e partner
- la certificazione del proprio sistema per la qualità in base alla norma ISO 9001.

Questo documento è reso disponibile al personale e a tutte le parti interessate e annualmente viene riesaminato e mantenuto aggiornato in relazione agli obiettivi che l'azienda intende perseguire.

Data: 20/11/2025

Il Presidente del CDA

